

(ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΣΤΗ ΡΟΔΟ)

Στη Μυτιλήνη σήμερα την 12.01.2011, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 7/21.12-2010 θέμα 4.10 απόφασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, καθώς και την Απόφαση της 2ης/11.11.10, συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης του Διδασκαλείου του ΠΤΔΕ και της 2ης/8.12.10, (θέμα:3.1) συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης Ειδικής Σύθεσης, για θέματα Διδασκαλείου του ΤΕΠΑΕΣ

μεταξύ των συμβαλλομένων, αφενός του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ Ν.Π.Δ.Δ. που εδρεύει στη Μυτιλήνη (λόφος Πανεπιστημίου) και εν προκειμένω εκπροσωπείται νόμιμα από τον Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Ιωάννη Κάλλα (ΦΕΚ 1562/24-9-2010 τ. Β'), και αφ' ετέρου της εταιρείας με την επωνυμία «ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ, Κλειδώνας Ι. - Παπαδόπουλος Δ. Ο.Ε.» (η οποία στο εξής θα καλείται για συντομία «ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ»), που εδρεύει στη Ρόδο και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Δημόκριτο Παπαδόπουλο έμπορο, κάτοικο Ρόδου (οδός Μιχ. Πετρίδη αριθ. 20), συμφώνησαν και αμοιβαίως έγιναν αποδεκτά τα παρακάτω:

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ αναθέτει στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και αυτός αποδέχεται, υποστήριξη των μηχανογραφικών συστημάτων του φοιτητολογίου στα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών των Τμημάτων, του Γραφείου Φοιτητικής Μέριμνας Ρόδου και των Διδασκαλείων, ως ακολούθως:

Υποστήριξη των μηχανογραφικών συστημάτων	Κόστος (μη συμπ. ΦΠΑ)	ΚΑΕ Τακτικού Προϋπ/σμού
Φοιτητολογίου προπτυχιακών σπουδών Γραμματείας ΤΕΠΑΕΣ Φοιτητολογίου προπτυχιακών σπουδών Γραμματείας ΠΤΔΕ Φοιτητολογίου προπτυχιακών σπουδών Γραμματείας ΤΜΣ Δήλωση μαθημάτων φοιτητών μέσω διαδικτύου Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου	2.100 €	7123
Φοιτητολογίου Διδασκαλείου ΠΤΔΕ	500 €	4121Α
Φοιτητολογίου Διδασκαλείου ΤΕΠΑΕΣ	500 €	4121Β
ΣΥΝΟΛΟ	3100€	

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**1.1 Τόπος συντήρησης.**

Ο τόπος συντήρησης είναι η Ρόδος (οδός Δημοκρατίας αριθ. 1). Σε περίπτωση μεταφοράς των δεδομένων σε άλλη θέση από την αρχική, τα έξοδα μεταφοράς και επανεγκατάστασης βαρύνουν το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ.

1.2 Ανανέωση της Σύμβασης Συντήρησης.

Η παρούσα σύμβαση υποστήριξης μπορεί να ανανεώνεται κάθε χρόνο και μόνο εγγράφως.

1.3. Δαπάνη συντήρησης, χρόνος-τρόπος καταβολής της.

Η δαπάνη συντήρησης ανέρχεται στο ποσό των 3100,00 ευρώ για ένα έτος (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ).

Στη δαπάνη συντήρησης περιλαμβάνονται κάθε είδους έξοδα, κρατήσεις, τέλη κλπ. Που όλα αυτά βαρύνουν τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, εκτός του αναλογούντος ΦΠΑ που βαρύνει το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ.

Η δαπάνη συντήρησης περιλαμβάνει την υποστήριξη των εφαρμογών και την ενημέρωση βάσης δεδομένων των εφαρμογών του φοιτητολογίου με βάση τη νέα δομή του αριθμού μητρώου φοιτητή.

Το τίμημα των υπηρεσιών συντήρησης θα καταβληθεί σε τέσσερις ισόποσες (των 775,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, κατόπιν έκδοσης του σχετικού τιμολογίου εκ μέρους του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και κατάθεσής του στην Οικονομική Υπηρεσία του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ.

Στη δαπάνη συντήρησης δεν περιλαμβάνονται οι περιπτώσεις και υπηρεσίες που αναφέρονται αναλυτικά κατωτέρω στην παράγραφο 3.1.3.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2.1 Διάρκεια.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ εγγυάται ότι θα παρέχει τη συντήρηση για δώδεκα (12) μήνες ήτοι από 10.10.2010 έως 09.10.2011. Για το διάστημα αυτό υποχρεούται να καθιστά δυνατή την κατάλληλη συντήρηση.

2.2. Χρόνος ανταπόκρισης.

Οι υπό κανονικές συνθήκες χρόνοι ανταπόκρισης είναι οι ακόλουθοι:

- Περίοδος ανταπόκρισης (διάθεση μηχανικού on call) : από τις 8.30 το πρωί ως τις 15.00 και από τη Δευτέρα ως την Παρασκευή.
- Χρόνος ανταπόκρισης σε περίπτωση βλάβης των δεδομένων : οκτώ (8) ώρες μέγιστο (εντός των χρονικών ορίων ανταπόκρισης).

3. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ.

3.1. Εξοπλισμός.

3.1.1. Γενικοί όροι.

Αντικείμενο της σύμβασης αυτής είναι η παροχή τεχνικών υπηρεσιών για την συντήρηση και ετοιμότητα λειτουργίας των εφαρμογών και των δεδομένων του φοιτητολογίου.

Η υποστήριξη συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Τηλεφωνική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας των Γραμματειών
2. Επέμβαση επί τόπου όταν και αν χρειασθεί
3. Βελτιώσεις και προσθήκες μικρής κλίμακας στα προγράμματα (π.χ. εκτυπώσεις, στατιστικά, τροποποίηση οθόνης καταχώρησης), εφόσον αυτές δεν αφορούν τον βασικό πυρήνα της εφαρμογής.
4. Υποστήριξη με Dial Up σύνδεση στον αντίστοιχο χρόνο

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εντός των χρονικών ορίων παρέμβασης που αναφέρονται πιο πάνω.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ειδοποιεί τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και αναφέρει τη βλάβη με φαξ, κατά τη διάρκεια του ωραρίου παρέμβασης, στους αριθμούς που του έχει γνωστοποιήσει ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θέτει σε λειτουργία τα μέσα που διαθέτει, ώστε τεχνικός της να είναι στον χώρο εγκατάστασης το αργότερο σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες από την ειδοποίηση – αναγγελία της βλάβης.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει τις πλέον κατάλληλες μεθόδους και μέσα, από αυτά που διαθέτει, ήτοι

- επισκευή στην εγκατάσταση του χρήστη,
- μεταφορά των δεδομένων που έχουν βλάβη στις εγκαταστάσεις του,
- αντικατάσταση των δεδομένων που έχουν βλάβη.

Σημειώνεται ότι τα δεδομένα που υπάρχουν στο Φοιτητολόγιο θεωρούνται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και ως εκ τούτου απαγορεύεται οποιαδήποτε εκμετάλλευση ή αλλοίωση τους από τον Προμηθευτή.

Ο χρόνος που κάθε φορά θα απαιτείται για την αποκατάσταση της βλάβης θα είναι ο απολύτως αναγκαίος.

3.1.2 Υποχρεώσεις του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ σχετικά με κάθε μετεγκατάσταση στις εγκαταστάσεις του Παν/μίου στη Ρόδο.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ είναι υποχρεωμένο να τηρεί τις οδηγίες χρήσης έτσι όπως αυτές υποδείχθηκαν από τον εντεταλμένο ή τον αντιπρόσωπο του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ έχει την ευθύνη εξασφάλισης κατάλληλου περιβάλλοντος (κυρίως θερμοκρασίας και υγρασίας), σύμφωνα με τις οδηγίες του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέπει στον εκπρόσωπο ή τον αντιπρόσωπο του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, ο οποίος έρχεται στην εγκατάσταση για την εκτέλεση κάποιας εργασίας συντήρησης, την ελεύθερη πρόσβαση στο χώρο του εξοπλισμού, εντός του ωραρίου που προβλέπεται από τη σύμβαση, υπό τον έλεγχο του διοικητικού υπαλλήλου. Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ενημερώνει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ευθύς μόλις αντιληφθεί κάποια ανωμαλία στη λειτουργία των δεδομένων.

3.1.3. Δεν περιλαμβάνονται στη συντήρηση.

Δεν περιλαμβάνει την επισκευή των ζημιών ή την αύξηση του χρόνου συντήρησης που οφείλεται σε:

- Αδυναμίες και κακοκατασκευές, ακόμη και στιγμιαίες, που προέρχονται από κάποιο σημείο της εγκατάστασης, π.χ. απορύθμιση ή ελάττωμα του ηλεκτρικού δικτύου.

- Ατύχημα ή καταστροφή, όπως για παράδειγμα πυρκαγιά, πλημμύρα, καταστροφές από νερά, καταιγίδα ή κεραυνό, μετακίνηση.

- Μετατροπή ή επισκευή των δεδομένων στην περίπτωση που προσωπικό που δεν ανήκει ή δεν είναι εξουσιοδοτημένο από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, απλά επεχείρησε να κάνει τη μετατροπή ή επισκευή.

Αν παρ' όλα αυτά το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ, για κάποια από τις πιο πάνω περιπτώσεις, ζητήσει από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ να εκτελέσει εργασίες αποκατάστασης, οι εργασίες αυτές θα γίνουν με επιβάρυνσή του, η οποία θα υπολογιστεί λαμβάνοντας υπόψη το χρόνο που θα δαπανηθεί από τους τεχνικούς και μηχανικούς συντήρησης.

3.2 Καταγγελία Σύμβασης

Και οι δύο συμβαλλόμενοι διατηρούν το δικαίωμα, να καταγγείλουν οποτεδήποτε τη σύμβαση, εάν το άλλο μέρος, παρά την έγγραφη ειδοποίηση, δεν προβαίνει στην εκπλήρωση των από την παρούσα Σύμβαση Συντήρησης προκύπτουσών υποχρεώσεων.

3.3 Άλλοι Γενικοί Όροι.

Αποκλείεται η από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ σε τρίτον εκχώρηση των από την παρούσα σύμβαση προκύπτοντων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της.

Η παρούσα σύμβαση υπερισχύει από κάθε άλλο κείμενο (Διακήρυξη, Προσφορά κ.λ.π.), εκτός φυσικά από προφανή σφάλματα ή παραδρομές.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσης σύμβασης είναι ισχυρή, εφόσον γίνει εγγράφως και υπογραφεί από τους συμβαλλόμενους.

Κάθε διαφορά περί την ερμηνεία και την εκτέλεσή της παρούσας λύνεται με προσφυγή στα Αρμόδια Δικαστήρια που ως τέτοια ορίζονται αποκλειστικώς εκείνα της Ρόδου.

Η παρούσα σύμβαση ρυθμίζεται από τις διατάξεις του Ν. 2286/95, του 2083/92 και του Π.Δ. 118/2007.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε δύο (2) αντίγραφα (ένα για κάθε συμβαλλόμενο), και αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πανεπιστήμιο Αιγαίου

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΛΛΑΣ
ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ

Για την εταιρεία
«ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ»
Κλειδωνας Ι. - Παπαδόπουλος Δ. Ο.Ε.

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ