

Κτίριο Διοίκησης, Λόφος Πανεπιστημίου
81100 Μυτιλήνη

ΠΡΟΣ:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

**ΘΕΜΑ: ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ 5981/2011 ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ
«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΤΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»**

Παρακάτω δίνονται αναλυτικές απαντήσεις από τις αντίστοιχες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στα διευκρινιστικά ερωτήματα που παρελήφθησαν έως σήμερα μέσω email.

- Ερώτημα Α.1

Ομάδα Γ – Αναβάθμιση τηλεφωνίας σε τεχνολογία Voice over IP (VOIP)

Είναι αποδεκτό η λύση αναβάθμισης και επέκτασης του υπάρχοντος συστήματος IP τηλεφωνίας να περιλαμβάνει λύση Virtualization (VMWare)?

Απάντηση

Η λύση Virtualization είναι αποδεκτή εφόσον καλύπτει τους πίνακες συμμόρφωσης (Γ.4) και είναι πιστοποιημένη από τον κατασκευαστή. Οι εξυπηρετητές που ζητούνται θα εγκατασταθούν σε διαφορετικά γεωγραφικά σημεία, και για το λόγο αυτό η όποια virtualization λύση προταθεί θα πρέπει να προσφέρει τον απαιτούμενο αριθμό εξυπηρετητών σε και σε φυσικούς (H/W) servers. Τυχόν επιπλέον virtualization λογισμικό που απαιτείται θα πρέπει να προσφερθεί συμπεριλαμβανομένου του συμβολαίου υποστήριξης.

- Ερώτημα Α.2

Ομάδα Γ – Αναβάθμιση τηλεφωνίας σε τεχνολογία Voice over IP (VOIP)

Οι υποδομές IP Τηλεφωνίας πρόκειται να υλοποιηθούν βάσει κεντροποιημένης (Centralized) ή κατανεμημένης (Distributed) αρχιτεκτονικής? Είναι εφικτό να μας γνωστοποιηθεί το High-level σχέδιο κατανομής του Cluster IP Τηλεφωνίας ανά campus?

Απάντηση

Οι υποδομές IP τηλεφωνίας πρόκειται να υλοποιηθούν βάση κεντροποιημένης (Centralized) αρχιτεκτονικής. Η κατανομή της τηλεφωνίας στο τελικό στάδιο προβλέπει την ύπαρξη ενός ενοποιημένου συστήματος εξυπηρετητών κλήσεων (Unified Call Managers) που θα απαρτίζεται από ένα διακομιστή (server) και μία φωνητική πύλη (voice gateway) σε κάθε ένα από τους 7 κόμβους του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

- Ερώτημα Α.3

Ομάδα Α – Μεταγωγείς – Δρομολογητές Δικτύου

Στη σελίδα 54 και συγκεκριμένα στο Α.11 αναφέρεται ότι ζητείται Οπτική ίνα Duplex MM LC-LC 2m 62,5/125 ενώ στο Α.11.5 αναφέρει διεπαφές άκρων LC / SC. Παρακαλούμε διευκρινίσατε τι ακριβώς ισχύει.

Απάντηση

Το είδος A.11 όπως ζητείται στην περιγραφή είναι σωστό. Υπάρχει πράγματι τυπογραφικό λάθος στο πεδίο A.11.5 το οποίο θα πρέπει να τροποποιηθεί σε 'Διεπαφές άκρων τύπου LC /LC'

- Ερώτημα A.4

Ομάδα Α– Μεταγωγείς – Δρομολογητές Δικτύου

Στα Μονότροπα patch cords σελίδα 53 (A.8.5), (A.9.4) δεν αναφέρεται αν ο τερματισμός είναι PC ή APC.

Απάντηση

Στα είδη A.8 και A.9 οι τερματισμοί πρέπει να είναι PC

- Ερώτημα B.1

Ομάδα Α– Μεταγωγείς – Δρομολογητές Δικτύου

Προδιαγραφή A.3.90 (MTBF: >=200.000 ώρες)

Παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε για την ορθότητα της προδιαγραφής.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε την ορθότητα τη συγκεκριμένης προδιαγραφής

- Ερώτημα Γ.1

Ομάδα Α– Μεταγωγείς – Δρομολογητές Δικτύου

Στον πίνακα συμμόρφωσης A.1 «Μεταγωγείς Gigabit 24 θυρών», της Ομάδας Α «ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ – ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ», στην προδιαγραφή A.1.12 αναφέρεται ως υποχρεωτική η απαίτηση για «Υποστήριξη Gigabit Ethernet interfaces τύπου 1000BASE-SX, 1000BaseLX/LH, 1000BaseZX», παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει και τα αντίστοιχα SFP modules στους συγκεκριμένους μεταγωγείς ή ότι αρκεί απλά η υποστήριξη του πρωτοκόλλου 1000BASE-X.

Στον πίνακα συμμόρφωσης A.2 «Μεταγωγείς Gigabit 48 θυρών», της Ομάδας Α «ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ – ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ», στην προδιαγραφή A.2.13 αναφέρεται ως υποχρεωτική η απαίτηση για «Υποστήριξη Gigabit Ethernet interfaces τύπου 1000BASE-SX, 1000BaseLX/LH, 1000BaseZX», παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει και τα αντίστοιχα SFP modules στους συγκεκριμένους μεταγωγείς ή ότι αρκεί απλά η υποστήριξη του πρωτοκόλλου 1000BASE-X.

Στον πίνακα συμμόρφωσης A.3 «Μεταγωγείς Gigabit 12 θυρών», της Ομάδας Α «ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ – ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ», στην προδιαγραφή A.3.10 αναφέρεται ως υποχρεωτική η απαίτηση για «Υποστήριξη Gigabit Ethernet interfaces τύπου 1000BASE-SX, 1000BaseLX/LH, 1000BaseZX», παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει και τα αντίστοιχα SFP modules στους συγκεκριμένους μεταγωγείς ή ότι αρκεί απλά η υποστήριξη του πρωτοκόλλου 1000BASE-X.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε ότι η απαίτηση αναφέρεται σε δυνατότητα υποστήριξης και όχι σε προμήθεια των συγκεκριμένων. Τα απαιτούμενα sfps ζητούνται ως ξεχωριστά είδη.

- Ερώτημα Δ.1

Στη σελίδα 30 της Διακήρυξης στον αύξοντα αριθμό 6 αναγράφεται: «Έγγραφο δήλωση με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής στην οποία θα δηλώνουν τις τεχνικές ή/ και επαγγελματικές τους ικανότητες».

Ερωτάται: Στη δήλωση αυτή εκτός από τον Κατάλογο Παραδόσεων τι άλλο πρέπει να αναγράφεται; Ο κατάλογος αυτός προτείνεται να έχει τη μορφή του ευρισκόμενου στη Διακήρυξη υποδείγματος. Αυτό σημαίνει ότι το υπόδειγμα δεν είναι υποχρεωτικό; Στον κατάλογο αυτό πρέπει να αναφέρεται η ημερομηνία παράδοσης, όπως αναφέρει η Διακήρυξη ή η ημερομηνία έναρξης και λήξης υλοποίησης όπως αναφέρει το Υπόδειγμα; Στο Υπόδειγμα επίσης ζητείται να δοθεί «Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στην Προμήθεια». Αυτό ισχύει μόνο στην περίπτωση που το ποσοστό συμμετοχής της προμήθειας μίας εταιρείας δεν είναι 100% (επειδή υπήρξε ένωση προμηθευτών). Αν όχι, τότε τι πρέπει να περιγραφεί στη συγκεκριμένη στήλη;

Απάντηση

Ο κατάλογος προτείνεται να έχει τη μορφή του υποδείγματος. Οτιδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο, μπορεί να προστεθεί.

Είναι αυτονόητο ότι η φάση υλοποίησης του έργου δεν ολοκληρώνεται παρά μόνον με την παραλαβή των ειδών, κατόπιν την εγκατάσταση και το καλώς έχουν της λειτουργίας τους, οπότε πληρέστερη εικόνα δίνει ο εν λόγω πίνακας αν δηλωθούν σε αυτόν οι ημ/νίες έναρξης (ισχύος σύμβασης προμήθειας), παράδοσης ειδών και οριστικής παραλαβής αυτών (λήξης υλοποίησης σύμβασης /έργου).

Η στήλη «Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στην προμήθεια» σε περίπτωση ποσοστού 100% δύναται να μην συμπληρωθεί.

- Ερώτημα Δ.2

Ο φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής σε πόσα αντίτυπα υποβάλλεται;

Απάντηση

Ο φάκελος Δικαιολογητικών ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ υποβάλλεται σε ένα (1) αντίτυπο, σύμφωνα με το άρθρο: **Α.3.2.3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»** του τεύχους της διακήρυξης.

- Ερώτημα Δ.3

Τα συνημμένα στην Τεχνική Προσφορά έντυπα, τεχνικά φυλλάδια, σχέδια, πιστοποιητικά συμμόρφωσης, πιστοποιητικά ISO και λοιπά στοιχεία μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα χωρίς μετάφραση;

Απάντηση

Βλ. άρθρο **Α.3.2.1 ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** του τεύχους της διακήρυξης.

- Ερώτημα Δ.4

Η έγγραφη δήλωση του Συμμετέχοντος για τον τρόπο υποστήριξης προς την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του εξοπλισμού (σελίδα 53 της Διακήρυξης) τι πρέπει να περιλαμβάνει;

Απάντηση

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού θα γίνει από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής εκτός των περιπτώσεων που προβλέπεται από τις επιμέρους τεχνικές προδιαγραφών των ειδών. Στην περιγραφή πρέπει να αναφέρεται αναλυτικά οι δυνατότητες του Αναδόχου να προσφέρει τεχνική βοήθεια σε τυχόν προβλήματα που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της εγκατάστασης τόσο με το δικό του προσωπικό όσο και με την συνδρομή του κατασκευαστή. Θα πρέπει να περιγραφούν τρόποι επικοινωνίας, χρόνοι απόκρισης, αντιμετώπιση παραλαβής ελαττωματικών ειδών (DOA), τυχόν συμβόλαια υποστήριξης από τον κατασκευαστή.

- Ερώτημα Δ.5

Στην έγγραφη δήλωση του Συμμετέχοντος για τη διάρκεια της περιόδου καλής λειτουργίας (ή διατήρησης) της σελίδας 53 της Διακήρυξης τι είδους τεκμηρίωση απαιτείται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες; Παρακαλώ αποσαφηνίστε τη λέξη τεκμηρίωση αναφέροντας τι δικαιολογητικά απαιτούνται για τη συμμόρφωση με αυτή την απαίτηση.

Απάντηση

Η τεκμηρίωση για τις υπηρεσίες που παρέχονται απευθείας από τον ανάδοχο θα γίνει με απλή

δήλωση του αναδόχου. Σε περίπτωση που παρέχονται σε συνεργασία ή απευθείας από τον κατασκευαστή θα πρέπει να προσκομιστεί και η αντίστοιχη τεκμηρίωση (τεχνικά φυλλάδια ή- και κωδικοί υπηρεσιών [part numbers]) του κατασκευαστή.

- Ερώτημα Δ.6

Τα αντίγραφα πιστοποιητικού CE της σελίδας 54 της Διακήρυξης μπορούν να υποβληθούν στην Αγγλική γλώσσα χωρίς μετάφραση;

Απάντηση

Βλ. άρθρο **A.3.2.1 ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** του τεύχους της διακήρυξης

- Ερώτημα Δ.7

Η Υπεύθυνη Δήλωση για το χρόνο παράδοσης των ζητούμενων ειδών της σελίδας 54 της Διακήρυξης χρειάζεται γνήσιο υπογραφής;

Απάντηση

Δεν απαιτείται καθώς δεν αναφέρεται ρητά.

- Ερώτημα Δ.8

Απαιτείται η κατάθεση δειγμάτων των προσφερόμενων ειδών;

Απάντηση

Απαιτείται η κατάθεση δείγματος μόνο για το είδος 'Γ.5 Τηλεφωνικές συσκευές με μνήμες' όπως αναφέρεται στο πεδίο Γ.5.4 , για να διαπιστωθεί ότι υποστηρίζεται αναγνώριση κλήσης αριθμού αλλά και ονόματος με το υπάρχον τηλεφωνικό κέντρο Cisco Unified Call Manager v6 μέσω ATA186.

- Ερώτημα Δ.9

Στη σελίδα 54 της Διακήρυξης ζητείται να υποβληθούν με την τεχνική προσφορά Τυχόν πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ή επίσημες υπηρεσίες ποιοτικού ελέγχου (π.χ. Ενώσεις Χρηστών, ISO, CCITT ,ΕΛΟΤ, κλπ) αναγνωρισμένης αρμοδιότητας, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών και η συμμόρφωση τους με τα τεχνικά και ποιοτικά πρότυπα τα οποία πρέπει να πληρούν. Δεδομένου, ότι σε άλλο σημείο της ίδιας σελίδας ζητείται ήδη η προσκόμιση πιστοποιητικό ISO και πιστοποιητικό CE, στο συγκεκριμένο εδάφιο τι είδους πιστοποιητικά πρέπει να προσκομισθούν πλην των ISO και CE;

Απάντηση

Όπως διατυπώνεται «τυχόν πιστοποιητικά...», αναφέρεται σε πιθανά πιστοποιητικά που ενδεχομένως να υπάρχουν, πλην των άλλων που ρητά αναφέρεται ότι θα πρέπει υποχρεωτικά να προσφερθούν. Στην προηγούμενη παράγραφο ζητείται πιστοποιητικό ISO του κατασκευαστή όχι του είδους.

- Ερώτημα Δ.10

Ποια είναι η καταληκτική ημερομηνία υποβολής διευκρινιστικών ερωτήσεων;

Απάντηση

Βλ. άρθρο **A.1.8 ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** του τεύχους της διακήρυξης

- Ερώτημα Ε.1

Ομάδα Α– Μεταγωγείς – Δρομολογητές Δικτύου

Στον πίνακα συμμόρφωσης Α.3 «Μεταγωγείς Gigabit 12 θυρών», της Ομάδας Α «ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ – ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ», στην προδιαγραφή Α.3.11 αναφέρεται ως υποχρεωτική η απαίτηση για «Υποστήριξη θυρών τύπου Coarse Wavelength-Division Multiplexing (CWDM)», παρακαλώ όπως προσδιορίσετε το μήκος κύματος (π.χ: 1470, 1490, 1510, 1530, 1550, 1570, 1590, 1610 nm) της οπτικής ίνας που θα διασυνδεθεί στο

SFP module και πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος προκειμένου να είναι συμβατός με την εν λόγω απαίτηση.

Απάντηση

Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά υποστήριξη του συγκεκριμένου πρωτοκόλλου/ δυνατότητας για μελλοντική χρήση και ζητείται στα είδη A.1, A.2, A.3. Δεν ζητείται CWDM sfp module στον συγκεκριμένο διαγωνισμό. Τα συγκεκριμένα 3 είδη θα πρέπει να μπορούν να δέχονται σε μελλοντική επέκταση, αντίστοιχα CWDM sfps στα παρακάτω μήκη κύματος: 1470, 1490, 1510, 1530, 1550, 1570, 1590, και 1610 nm.

Είμαστε στη διάθεση σας για τυχόν διευκρινήσεις.