



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Μυτιλήνη, 02/05/2017

Α.Π : 2129

Προς: Γενική Ταχυδρομική Α.Ε.Ε.,
Ανώνυμη Εταιρεία Ταχυμεταφορών

Κοιν.: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης **1442/2017** του Συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφοράς των επείγουσας φύσης εγγράφων, δεμάτων και λοιπών αντικειμένων για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου Αιγαίου για τα έτη 2018 και 2019.

ΣΧΕΤ.: α) η με Α.Π.: **1442/2017** Διακήρυξη

β) το με Α.Π.: 348/28.04.17 (εισερχόμενο στην ΠΜ Χίου) ηλεκτρονικό ερώτημα της εταιρείας με την επωνυμία «Γενική Ταχυδρομική Α.Ε.Ε.».

Σε απάντηση του παρακάτω ερωτήματος για παροχή διευκρινίσεων, σας κοινοποιούμε την εξής απάντηση:

Ερώτημα

« ... Στην σελ. 12 άρθρο 16 παρ. 1γ της ανωτέρω διακήρυξης αναφέρεται ρητά:

"...τον εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές (ΧΥΚ) της επιχείρησης."

Βάσει του Ν. 4053/2012 όμως άρθρο 13 παρ. 1ζ, όπου αναφέρει "να τηρούν και να δημοσιοποιούν Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)", δεν είναι πλέον υποχρεωτική η έγκριση του ΧΥΚ από την ΕΕΤΤ.

Ως εκ τούτου, ενημερώστε μας, αν εννοείτε να προσκομίσουμε τον επίσημο ΧΥΚ της εταιρείας μας, όπως αναρτάται στην ιστοσελίδα της εταιρείας».

Απάντηση

Στο άρθρο 16 παρ. 1γ. της Διακήρυξης με Α.Π.: 1442/2017 αναφέρεται εκ παραδρομής η απαίτηση για εγκεκριμένο από την Ε.Ε.Τ.Τ., Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές (Χ.Υ.Κ.) της επιχείρησης,

ως εκ τούτου, το συγκεκριμένο εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής:

«... γ. Το Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές (Χ.Υ.Κ.) της επιχείρησης, όπως έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της».

**Η ΑΝ. ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΦΙΟΡΗ